



# From Local Knowledge Mapping to a Learning Planning Process



Photo: Pike Vainio

## ***Case studies of Maunula and Espoon keskus***

Planum Plenum 16.2.2006  
Wien, Austria

Heli Rantanen, Architect  
heli.rantanen@tkk.fi

Helsinki University of Technology  
Laboratory of Urban Planning and Design



# The Question:

How to bring local knowledge of a place and its stakeholders to the urban planning and design process?





(which is more and more complicated, multi-actor and global)

## Local “informal” knowledge and “formal knowledge” in a planning process

- OPUS project: *“Urban Planning and Every-day Life: a Learning Process”*
- Research theme and doctoral thesis: *“Internet, Urban Planning and Local Knowledge”* (Dept. of Architecture)



# Case study 1: My Maunula Map

- My Maunula –map (2003- ): produced in cooperation with the residents' association, the City Planning Department of Helsinki and University of Technology, Department of Architecture
- Map application was integrated to the web site of Maunula City Quarter, which is maintained by the residents
- Four different symbols:
  - Pleasant , unpleasant , unsafe  or traffically dangerous   
*places in the neighbourhood*
- A comment could be attached to each symbol
- The users (residents, planners, researchers) can also analyze the comments through different criteria and produce a map or a list of symbols



Miellyttävä



Epämiellyttävä



Turvaton



Liikenteellisesti vaarallinen

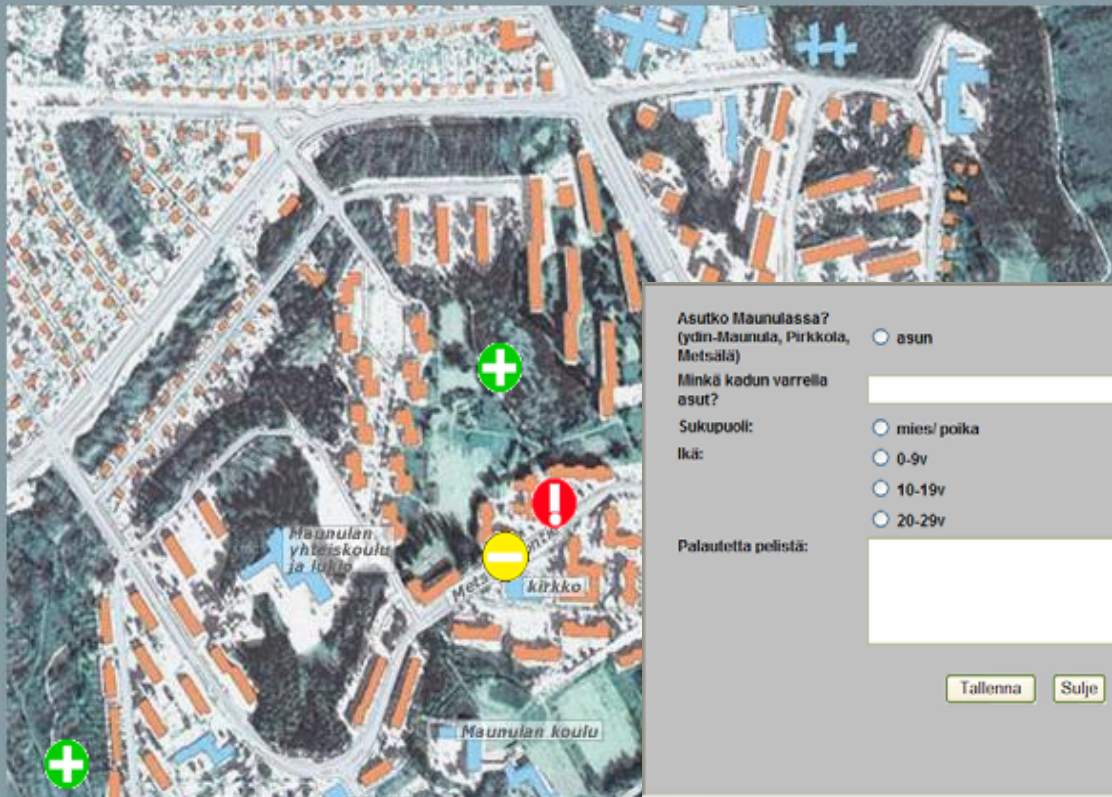
**pelaa!**

**ohje**

**talleta!**

**taustaa**

**tulokset**



Millainen on sinun Maunulasi?

Voit merkitä karttaan turvattomiksi kokemasi alueet, liikenneturvallisesti vaaralliset paikat, epämiellyttävät ja tietenkin myös miellyttävät alueet.

Liikuta värillisiä ikoneita kartalle. Voit kommentoida valintaasi ikonin yhteyteen avautuvaan kommentti-ikkunaan. Talleta kartta painamalla TALLENNA-painiketta. Voit tutkia tuloksia napsauttamalla TULOKSET-painiketta.

Kiitos osallistumisesta!

Asutko Maunulassa?  
(ydin-Maunula, Pirkkola, Metsäla)

asun

en asu

Minkä kadun varrella asut?

Sukupuoli:

mies/ poika

nainen/ tyttö

Ikä:

0-9v

30-39v

60-69v

10-19v

40-49v

70v+

20-29v

50-59v

Palautetta polista:

Tallenna

Sulje

Kirjoita kuvaus paikalle

Puiston puut kaippaa kohennusta

Tallenna Sulje tallentamatta





# Analyses and visualizations

**pelaa!** **ohje** **talleta!** **taustaa** **tulokset**

Täytä henkilöhakukriteerit

1. Hae tuloksia seuraavien kriteereiden mukaan:

Sukupuoli:  Kaikki  Miehet  Naiset

Asuinpaikka:  Kaikki  Asuu Maunulassa  Ei asu Maunulassa

Ikä (voit valita useita vaihtoehtoja):  
 Kaikki  0-9 v.  10-19 v.  20-29 v.  30-39 v.  
 40-49 v.  50-59 v.  60-69 v.  70+

Valitse tulostustapa, joko kuvatuloste tai listaus

2a. Valitse symbolit: (voit valita useita vaihtoehtoja)  
 Kaikki  Miellyttävä  Epämiellyttävä  
 Turvaton  Liikenteellisesti vaarallinen


2b. Valitse tulostustapa:  
 Kuva (muodostaa kuvan, jossa haetut symbolit esiintyvät paallekkaisina kenttinä). Symbolit tulostuvat koko alueelta (et voi käyttää aluevalintaa tässä).

TAI

Tekstimuodossa jommalla kummalla tavalla:  
 Symbolien lukumäärät halutuilla alueilla  
 Kommentit listattuna halutuilla alueilla (kaikki eivät ole kommentoineet siirtämään symboleja, siksi tulosteen tyhjät rivit)

Määritä vielä alueet tekstimuotoiseen valintaan (voit valita useita alueita):

<input type="checkbox"/> alue 1	<input type="checkbox"/> alue 2	<input type="checkbox"/> alue 3	<input type="checkbox"/> alue 4	<input type="checkbox"/> alue 5	<input type="checkbox"/> alue 6
<input type="checkbox"/> alue 7	<input type="checkbox"/> alue 8	<input checked="" type="checkbox"/> alue 9	<input checked="" type="checkbox"/> alue 10	<input checked="" type="checkbox"/> alue 11	
<input type="checkbox"/> alue 12	<input type="checkbox"/> alue 13	<input type="checkbox"/> alue 14	<input type="checkbox"/> alue 15	<input type="checkbox"/> alue 16	
<input type="checkbox"/> alue 17	<input type="checkbox"/> alue 18	<input type="checkbox"/> kaikki			

  
Klikkaa kuva isommaksi niin näet alueerajat





## All respondents, living in Maunula, pleasant places



People value green areas and the surroundings of their own homes – especially in the area built in the 50's. The image of Maunula is mainly based on its well designed dwelling areas which were built before the 70's.



# All respondents, living in Maunula, unpleasant and unsafe places



The experiences of insecurity cluster in the shopping center area (over third of all negative comments)



## 0-19-years, living in Maunula, dangerous traffic



"Dangerous crossing"

"A boy was hit by a car in there...It's so peaceful there that the drivers think that they can drive as fast as they please".



# Over 50 years, living in Maunula, unpleasant and unsafe places



Unsafe:  
"This walk feels unsafe because it is dark and poorly maintained"

Unpleasant:  
"The forest and neighbouring areas around the school are full of trash."

# Feedback

In 18 months: 150 maps (7500 inhabitants):

323 symbols, 59 % includes a comment: pleasant 109, unpleasant 87, unsafe 67 and trafficcally dangerous 60

- female, 60 – 69: "Easy to use! It would be so nice if this [*map*] helps bringing out opinions and the positive changes and even supports enduring the good surroundings."
- male, 70 +: "Interesting, stimulates thinking."
- male, 50 – 59: "Interesting initiative...especially the results are of interest!"
- male, 30 – 39: "Reading maps and orienteering require some skills, though..."
- male, 40 – 49: "I hope that with these comments **I can influence** on the well-being and cosyeness of the neighbourhood."
- male, 20 – 29: "A good idea of mapping people's opinions."
- female, 30 – 39: "... you can perceive the place as a whole better."
- female, 30 – 39: "A very good way to map the character of the area."





# Maunula: residents, locality and communication

- *Creates image of the city quarter,*
- *Promoting local development,*
- *Dialogue*
- *Local service portal*
- *A tool for actors*

## Interaction with the “out side world”

- *Experts, researchers and decision makers together with the residents*
- *Creates new knowledge in the area*
- *Maintains and stimulates local discussion*
- *Creates networks*
- *Brings up new projects*

## Communication, publication

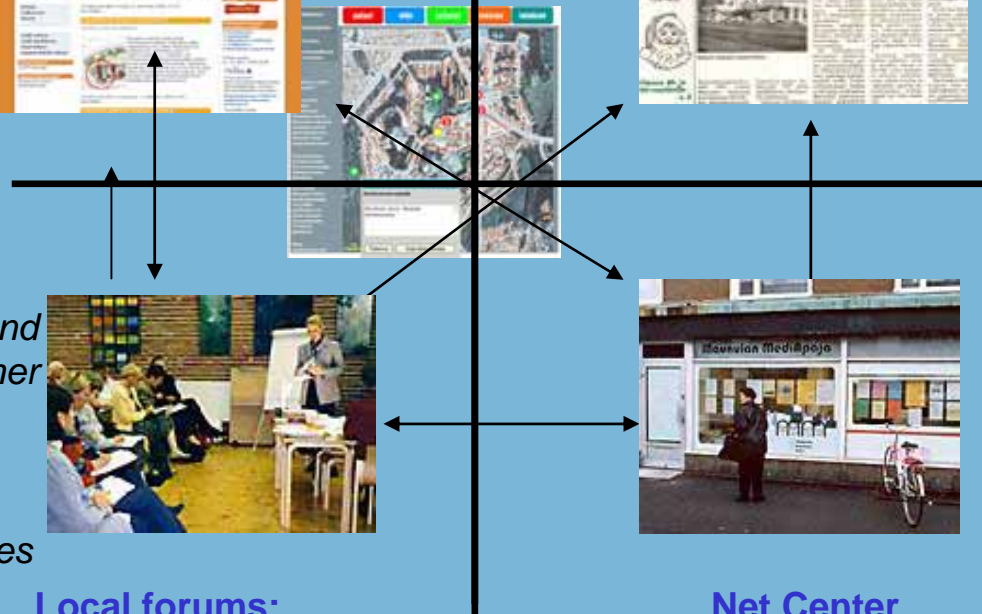
**Local web site:**  
A digital forum



**Local Newspaper:**  
**News of Maunula**



- *Efficient local media, widely read*
- *Creates local identity*
- *Advertising place for local enterprises*
- *Comes out four times a year*



**Local forums:**  
People meeting each other and sharing knowledge



## Networking, organizing

**Net Center Maunulan Mediapaja:**  
work shop for residents and projects



## Locality

- *Meeting place*
- *Operational tool: networking and organizing*
- *Close to the inhabitants and local actors*
- *The base of projects*
- *ICT tools for free use*



# Developing Maunula Shopping Center Area

## MAUNULAN KESKUSTAN KEHITTÄMINEN



1 visio      2 analyysi      3 prosessi      4 keskustelu      5 suunnittelu



### Matti Pöyry: Suunnitelman selostus

Suunnittelu  
yhteydessä  
eheyttäm  
jotka on s

[http://www.kaupunginosat.net/maunula/ostari/m\\_y\\_l\\_poh.jpg](http://www.kaupunginosat.net/maunula/ostari/m_y_l_poh.jpg) - Micro



Periaatte  
tilaa väljä

Päivittäist  
massoissa  
palvelut  
sisältää p  
pienruoka  
asumispa

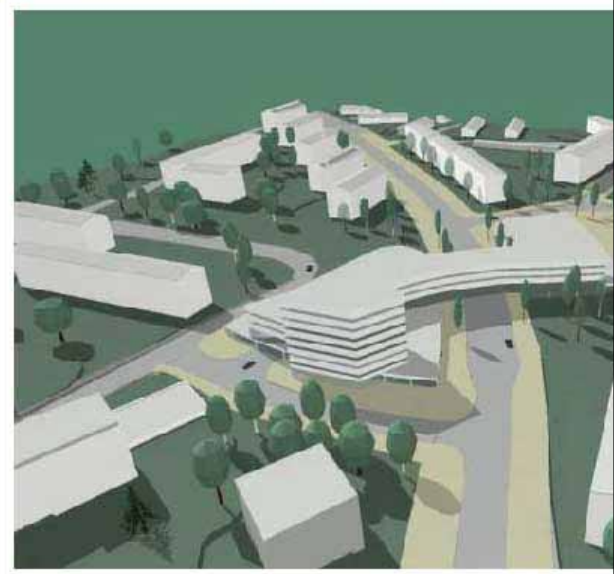


Länsipuol  
palveleva  
tilaisuusk  
liitetään e

Matalien c  
kansirake  
maaluiske



Paikoitus  
molemmil  
yläpuolell



## MAUNULAN KESKUSTAN KEHITTÄMINEN



1 visio      2 analyysi      3 prosessi      4 keskustelu      5 suunnittelu

Klikkaa kuvat isommiksi:

### Maunulan keskustasuunnitelmat näytteillä 17.2. - 8.3.2003

Maunulan keskustasta on laadittu kolme suunnitteluvaihtoehtoa. Vaihtoehdot aineistoineen olivat esillä 17.2. - 8.3. Maunulan kirjastossa. Keskustelutilaisuus oli 25.2. klo 18 alkaen Maunulan yhteiskoululla.

17.2.2003 julk  
KSV:n ehdotuk

12.8. yhteenv  
palautteista K  
sivuilla (.pdf)

[http://www.kaupunginosat.net/maunula/ostari/VAIHTOEHTO\\_C.jpg](http://www.kaupunginosat.net/maunula/ostari/VAIHTOEHTO_C.jpg) - Microsoft Internet Exp



Nykytilanne



Vaihtoehto A selostus



Vaihtoehto B selostus



Vaihtoehto C selostus  
(Kaupunkisuunnittelu-  
virasto on tämän  
vaihtoehdon takana)





# Conclusions

- The interest of the stakeholders raise from their daily experiences in the area (*identity and image of a place, feeling of “insiderness”*)
- residents are willing and capable of evaluating their living environment **as a whole** (not just “my back yard”)
- they expect to **have influence** on planning and to have feedback
- Internet-based mapping applications must be very **simple and easy to use**, and the costs must be low
- The application may give “something **in exchange**”. A possibility to review the results and answers of the others can be rewarding enough.
- Still: the most important reward would be the fact, that this citizen produced data would be **of some importance**. → data must be transferred to planning process and it must be acknowledged.



# Case study 2: Espoon keskus

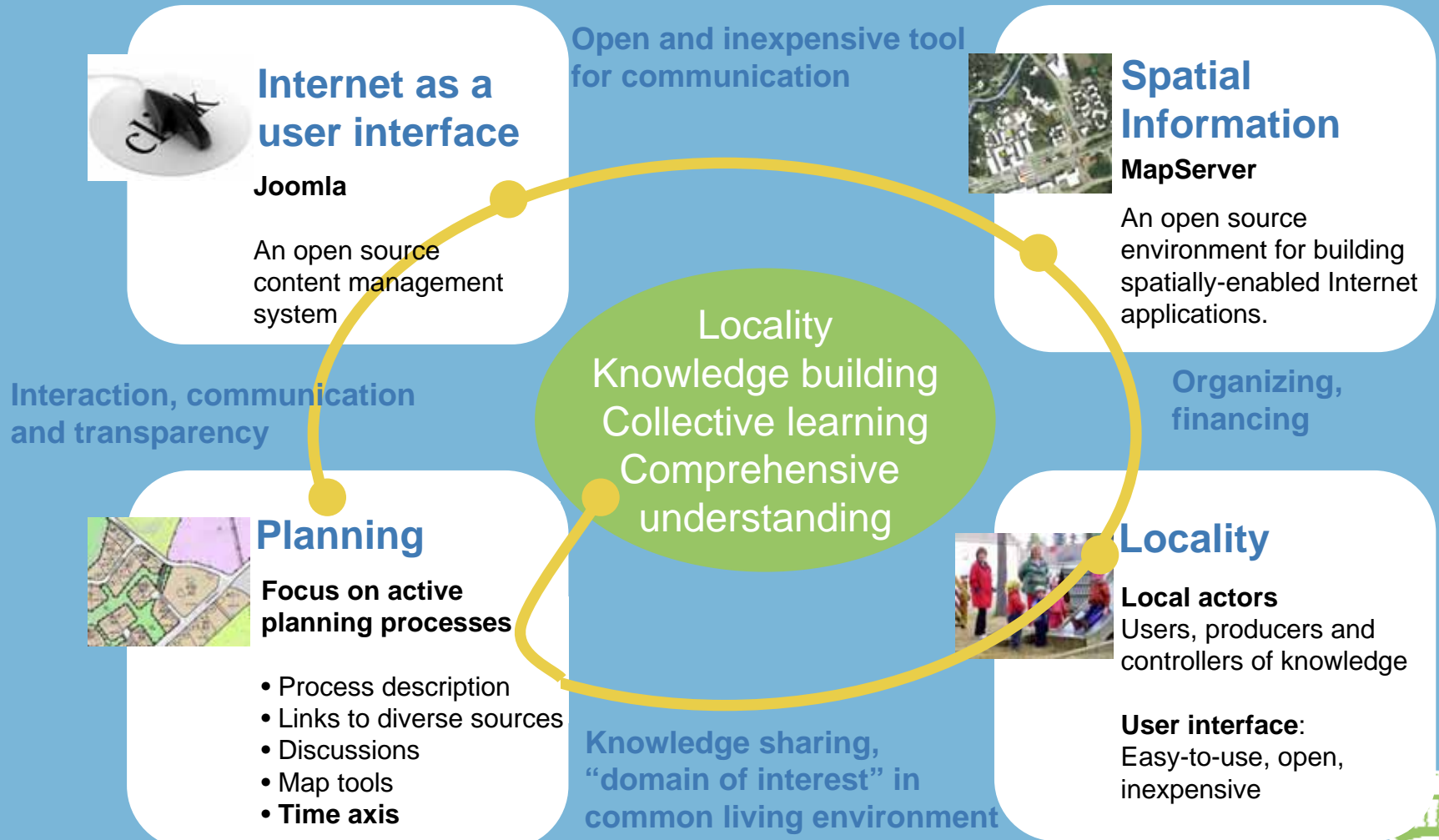
- **OPUS:** a research project (<http://opus.tkk.fi>)
- A three-year-long project (2005 – 2007), funded by Tekes (*Finnish Funding Agency for Technology and Innovation*) and multiple public and private partners
- Cooperation of two laboratories in University of Technology: *Enterprise Simulation Laboratory SimLab and Laboratory of Urban Planning and Design*
- The objective of OPUS is to develop a continuously learning urban planning concept
- Action research: pilot case Espoon keskus
  - Focuses on planning processes
  - Gathers various actors together
  - Provides an easy access to local information
  - Offers means to produce local information
  - Supports processes by preserving data
  - Preserves “local memory”





# Development Forum of Espoon keskus

**An internet-based concept which gathers together knowledge produced by local actors**



# Local Knowledge Map and Commentary Map

**Espoon keskuksen Kehittämisfoorumi**

OHJEET YHTEYSTIEDOT HALLINNOINTI PALAUTE

**Paikallistietokartta**

**Työtapajärjestelmän peruskorjaus**  
Pääosin lehdien kiveästä ajassa kääntymässä ja alueille siirtoärsä myötä uusia teko-tiloja luotetaan tälle. Myös kukka-istutukset on tehtävä uusia... 1.04.2006

**Kasvotushankkeita**

- Venäläiset kaavat
  - Näkömetsä
  - Suonlahti
- Arkkitehtuurit kaavat
  - Näkömetsä
  - Suonlahti
- Uudet asuinalueet
  - Näkömetsä
  - Suonlahti

**Rakentamishankkeita**

- Leikkipuiston peruskorjaus
- Ajanjaksoita julkisia rakennushankkeita
  - Elinkeino- ja liikenne
  - Liikenne ja muu infrastruktuuri
  - Rakennustarpeet
- Välitullon rakennushankkeita
  - Mäkelän koulu
- Selvityksiä, suunnitelmia, kannanottoja ja aloitteita



Basic information is created by many kinds of local actors: planners, residents' associations, active citizens, etc.

**Espoon keskuksen Kehittämisfoorumi**

OHJEET YHTEYSTIEDOT HALLINNOINTI PALAUTE

**Kommenttikartta**

**Täällä on aina roskia**

**Tämä puisto on tärkeä vanhuksille**

Hae kommentteja:

- positiiviset
- negatiiviset
- kehittämisehdotukset

Hae kriteerien mukaan:

- sukupuoli
- ikäryhmä
- asuinpaikka

Hae ajanjaksolta:

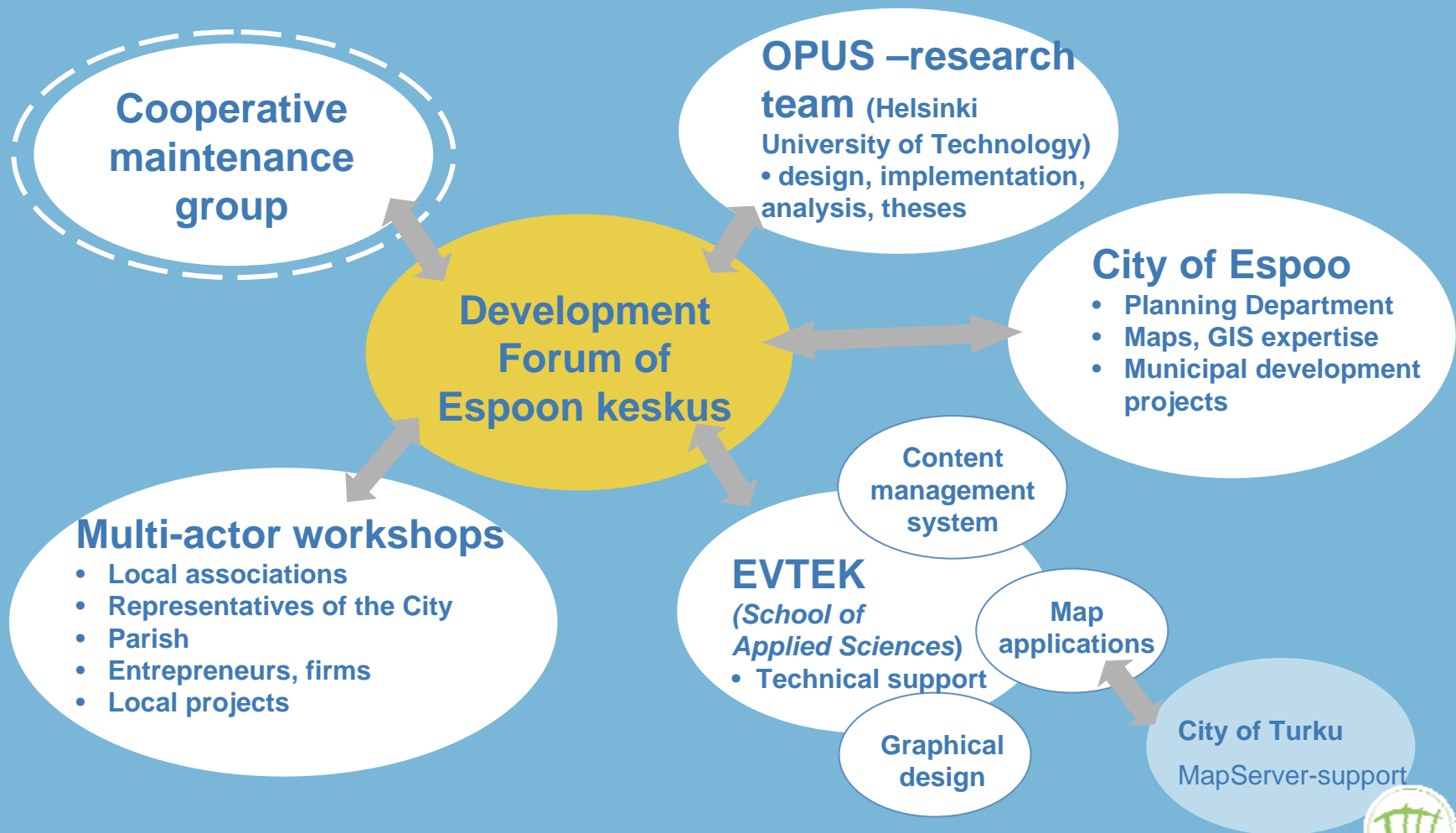
- vuosi 2006
- vuosi 2007

Thematic maps can be created using different kinds of criteria: visualization of comments (positive, negative, ideas).





# Designing and Implementing the Forum



# Mapping Local Knowledge...

- Experiences in other city quarters imply that a local website can support shared learning process
- A map interface seems to offer an easy access to information (compared to hierarchical data management systems)
- Mapping can help the residents to gain a more comprehensive understanding of the nature and potentials of their neighbourhood.
- Embedded into other local activities and media local mapping supports local knowledge building (*“a local barometer”*)
- A multi-actor maintenance group guarantees the diversity of information and the continuity of the project
- Larger amount of local knowledge available for planners
- Better management of a planning process by utilization of time axis

.. To a Learning Planning Process







# Thank you!

**My Maunula-Map:**

[www.kaupunginosat.net/maunula/kartta](http://www.kaupunginosat.net/maunula/kartta)



**OPUS-project:**

<http://opus.tkk.fi>